**Hoe gaan we feedback vragen en via welk kanaal::**

Via OSIRIS wordt steeds wanneer een student definitief wordt ingeschreven een inschrijfbevestiging verstuurd via mail. Dit gebeurd automatisch. We willen aan de tekst van de mail een zin toevoegen met een link naar een digitaal enquête formulier

Huidige tekst inschrijfbevestiging NL:

*Beste <roepnaam student>,  
  
  
Hierbij bevestigen wij je inschrijving aan de TU/e voor de opleiding <opleiding> per <ingangsdatum> als <soortinschrijving>.  
  
Als je je voor het eerst inschrijft aan de TU/e dan worden de inloggegevens voor je TU/e account per e-mail verzonden naar het volgende e-mailadres <student studielink emailadres> / <student extern emailadres>  
  
Als je een bewijs van inschrijving nodig hebt, kun je deze uitdraaien via het studenteninformatiesysteem OSIRIS. Je kunt inloggen op OSIRIS via* [*MyTU/e*](http://www.tue.nl/mytue)*.  
Op het tabblad “Personalia” vind je de link* ***“Status inschrijving voor opleiding”****. Wanneer je hierop klikt, zie je rechtsonder een link “Verklaring van Inschrijving” waarmee je een bewijs van inschrijving kunt uitdraaien.  
  
Mocht je meer willen weten over je rechten en plichten als student, dan willen we je graag wijzen op het studentenstatuut en in het bijzonder de TU/e Gedragscode Wetenschapsbeoefening. Je vindt deze op* [*www.studiegids.tue.nl*](http://www.studiegids.tue.nl/) *Met vriendelijke groet,  
   
Education and Student Affairs*

Huidige tekst inschrijfbevestiging EN:

*Dear <roepnaam student>,  
   
  
We hereby confirm your enrollment at TU/e for the study program <opleiding\_en> on <ingangsdatum> as <soortinschrijving>.  
   
If you are enrolling at the TU/e for the first time, the login data for your TU/e account are e-mailed to the following e-mail address <student studielink emailadres> / <student extern emailadres>.  
   
If you need a proof of enrollment, you can print this via the student information system OSIRIS. You can log onto OSIRIS via* [*MyTU/e*](http://www.tue.nl/mytue)*.  
Go to the “Personalia” tab and find the link “****Status registration for degree programme****”. Click here and you will see a link in the bottom right-hand corner “Declaration of enrolment” which you can use to print your proof of enrollment.  
   
To find out more about your rights and duties as a student, please see the Student Statute (TU/e) and in particular the TU/e Code of Conduct for Scientific Integrity. You can find these at* [*www.studiegids.tue.nl*](http://www.studiegids.tue.nl/) *Kind regards,  
   
   
Education and Student Service Center*

Vraag/aanvullende tekst mail bevestiging inschrijving:

**We zijn benieuwd hoe jij je inschrijving aan de TU/e ervaren hebt. We horen graag je mening via deze korte survey, die je maximaal 2 minuten van je tijd kost. Alvast bedankt!**

**Doelgroepen:**

We gaan alleen CROHO studenten bevragen en laten niet CROHO (bijvak, exchange, gaststudent) buiten beschouwing

Welke doelgroepen willen we onderscheiden

* Eerste jaar of zittende studenten
* Nationaal of internationaal
* soort student bachelor/ premaster / master

**Digitale enquête**

Vraag 1:

Doelgroep : Voor alle doelgroepen

Omschrijving :Heb je voor het eerst ingeschreven voor een opleiding aan de TU/e?

Antwoord : Ja of Nee

Betekenis:

Antwoorde JA -🡪 eerste jaars student

Antwoord Nee 🡪 zittende student

Vraag 2:

Doelgroep : Voor alle doelgroepen

Omschrijving :Heb je een internationale vooropleiding?

Antwoord :Ja of Nee

Betekenis

Antwoord JA 🡪 internationale student

Antwoord Nee 🡪 nationale student

Vraag 3

Doelgroep: eerstejaars studenten (bij antwoord 1 JA geantwoord)

Omschrijving: Ik heb me ingeschreven voor een:

Antwoord: bachelor / schakel / master (meerkeuze)

Vraag 4 :

Doelgroep: alle doelgroepen

Omschrijving:

Hoe beoordeel je jouw inschrijfproces (aanmelden, toelating, betaling collegegeld) vanaf het aanmelden in studielink tot aan de inschrijfbevestiging.

Antwoord: Score 1-5

Vraag 5

Doelgroep : alle doelgroepen

Omschrijving : Hoe beoordeel je de informatie die je van de TU/e hebt ontvangen tijdens jouw inschrijfproces

Antwoord : Score 1-5

Vraag 6

Doelgroep : alle doelgroepen

Omschrijving : Hoe beoordeel je het contact met de TU/e (servicedesk, telefoon, email)

Antwoord : Score 1-5

Vraag 7

Doelgroep : alle doelgroepen

Omschrijving : Hoe beoordeel je de informatie over het collegegeld.

Antwoord : Score 1-5

Vraag 8

Doelgroep : alle doelgroepen

Omschrijving : Hoe gemakkelijk verliep jouw inschrijving aan de Tu/e

Antwoord : Score 1-5 (toevoegen wat je met 1 ster bedoeld)

Vraag 9

Doelgroep : alle doelgroepen

Omschrijving : Heb je nog opmerkingen of toelichtingen over jouw inschrijving aan de Tu/e

Antwoord : open vraag